

CAPITOLATI DI FORNITURA

Le condizioni di acquisto e di fornitura dei Clienti non sono vincolanti se non sono state rese controfirmate per accettazione. Ogni riferimento alle condizioni di acquisto e fornitura citate sulla documentazione commerciale del Cliente (es: sugli ordini di acquisto, sulle richieste d'offerta, sui programmi di consegna ecc...) non è vincolante se le condizioni citate non sono state rese controfirmate per accettazione.

GARANZIE DEL PRODOTTO DOPO LA CONSEGNA

Difettosità non occulte quali ad esempio ammanchi e deformazioni o altri difetti facilmente rilevabili devono essere comunicate entro tre giorni dalla ricezione della merce. Difettosità occulte potranno essere comunicate entro i termini di legge. Eventuali resi potranno essere accettati solo per prodotto ancora integro e contenuto nelle nostre confezioni.

Vezzaro Augusto Guarnizioni s.r.l. sostituirà a proprie spese il prodotto non conforme presso lo stesso stabilimento e secondo le stesse modalità previste per la consegna originaria.

PENALI E ADDEBITI

Vezzaro Augusto Guarnizioni s.r.l. non accetta costi, addebiti o penali di alcun tipo (es: costi di gestione NC, costi selezione, fermi di linea, richiami, addebito di costi da parte dei Vs. clienti ecc...) in relazione al prodotto non conforme e/o ai ritardi di consegna.

SPECIFICHE TECNICHE DEI PRODOTTI E DICHIARAZIONI DI CONFORMITÀ

Vezzaro Augusto Guarnizioni srl garantisce la conformità alle specifiche tecniche riportate sul proprio documento d'offerta tecnico/economica.

E' responsabilità del Cliente valutare la conformità delle specifiche riportate sulla ns. offerta alle norme internazionali, tabelle o disegni richiamati sulla documentazione tecnica e commerciale inviata insieme alla richiesta d'offerta.

E' possibile verificare fattibilità e costi per il rilascio di documentazione della qualità: ISIR, certificato del materiale, certificato del trattamento termico, certificato di qualità e conformità ecc...

AUDIT

Non sono ammessi Audit dei Clienti presso la nostra sede produttiva.

I processi aziendali sono conformi allo standard ISO 9001 e periodicamente verificati da Auditor esterni.

DESTINAZIONE D'USO

I nostri prodotti sono fabbricati per destinazione d'uso nella raccorderia di base e nel mercato industriale. Non è previsto il rilascio di PPAP/PSW/IMDS.

QUOTAZIONI

Le quotazioni sono vincolanti solo per gli ordini già confermati.

Le quotazioni sono strettamente confidenziali e non possono essere comunicate a terzi pena l'annullamento immediato delle stesse anche per gli ordini in corso.

Le ns. offerte decadono automaticamente dopo 30 gg dall'emissione salvo quando diversamente specificato sull'offerta stessa.

RIESAME DEGLI ORDINI D'ACQUISTO

Gli ordini di acquisto sono documenti commerciali e non tecnici.

Gli ordini di acquisto sono presi in carico da personale con competenze commerciali e non tecniche.

La definizione delle specifiche tecniche deve avvenire nella fase di offerta tecnica/economica che precede l'emissione dell'ordine. Al momento dell'emissione dell'ordine si assume che la nostra offerta sia stata integralmente accettata.

Il ns. ufficio acquisti riesamina i Vs. ordini in merito a:

- **codice articolo:** il codice articolo da Voi citato deve essere per noi univocamente definito
- **quantità:** coerenza con il lotto minimo concordato
- **prezzo:** coerenza con quanto offerto o a listino
- **data di consegna:** verifica di poter ottemperare a quanto richiesto entro la data indicata

Eventuali riferimenti tecnici inseriti nell'ordine quali ad esempio:

- **tolleranze dimensionali** (es: Rondella Rame Ricotto 10,2x13,6+0,3x1+/-0,1)
- **materiali** citati (es: Rondella Rame Cu-DHP EN 1652 10x14x1)
- **disegni tecnici** citati o allegati all'ordine (es: "Rondella 10x14x1 a disegno X rev. 6 già in vostre mani" oppure "Rondella 10x14x1 come da disegno allegato")

- **riferimenti a norme o tabelle internazionali** (es: Rondella AISI 304 secondo XYZ o secondo Tabella XYZ)

saranno ignorati. Nelle nostre conferme ordine inseriremo un riferimento alla nostra offerta tecnico economica così che possiate fugare ogni dubbio circa le specifiche dell'articolo che riceverete.

ACCETTAZIONE / ANNULLAMENTO DEGLI ORDINI

L'ordine si ritiene accettato con l'invio della ns. conferma ordine alle condizioni in essa indicate. E' facoltà del Cliente annullare l'ordine il giorno successivo al ricevimento della conferma ordine. Annullamenti che intervengano in momenti successivi dovranno essere valutati in considerazione delle eventuali attività già avviate (es: acquisto di materiale, predisposizione della merce, avvio di produzioni ecc...). Se il cliente non riceve la nostra conferma ordine significa che l'ordine non è stato preso in carico.

ATTREZZATURE / STAMPI

L'attrezzatura utilizzata per la fabbricazione dei nostri prodotti è sempre di proprietà della Vezzaro Augusto Guarnizioni s.r.l. anche quando al Cliente viene richiesto un contributo. Vezzaro Augusto Guarnizioni s.r.l. garantisce la disponibilità dello stampo per 5 anni dopo l'ultima fornitura effettuata. Trascorso tale periodo la Vezzaro Augusto Guarnizioni si riserva di disporre dello stampo secondo le proprie esigenze.

RISERVATEZZA

Vezzaro Augusto Guarnizioni s.r.l. garantisce la riservatezza delle informazioni tecniche da Voi comunicate.

TERMINI DI CONSEGNA

La consegna è subordinata al regolare stato dei pagamenti, il trasporto è a carico del Cliente. La data di consegna è quella riportata sulla ns. conferma ordine e indica la data nella quale il prodotto sarà pronto per il ritiro presso il ns. stabilimento. Non saranno accettati ordini con data di consegna oltre i tre mesi dalla data di emissione dell'ordine.

DESTINAZIONE DELLA MERCE

La merce sarà consegnata esclusivamente allo stabilimento indicato sull'ordine d'acquisto del Cliente.